

my

APP BOX®

¿Aún sigue buscando?

¿O ya lo ha encontrado?

rotho
SWITZERLAND

1

Preguntas frecuentes

Escanear

¿Qué puedo escanear con la app?

La App Rotho ha sido diseñada para escanear nada más el código QR (de respuesta rápida) **App my Box** de Rotho App. Éste se reconoce a través del logotipo Rotho, el „www.appmybox.com“ y el marco azul. Cada código y por ende cada casilla, recibe una combinación única de cifras que los hacen inconfundibles. Las últimas cuatro cifras de esta combinación están visibles sobre la correspondiente etiqueta de código QR.

¿Cómo escaneo un código QR?

Activar el escáner de códigos QR en la app haciendo clic sobre el símbolo de escáner en la página de inicio de la app (en la parte inferior, central). Enfocar el código QR con el escáner sobre la casilla hasta que la app lo reconozca automáticamente.

¿Qué pasa cuando escaneo un código QR?

La app reconoce automáticamente el exclusivo código Rotho App my Box especial y único por cada casilla, mostrándole el contenido de la misma o en caso de tratarse de una nueva, le preguntará si desea agregarla a su colección de casillas.

¿No funciona el escáner!?

Comprobar si se trata de un código QR Rotho „App my Box“ (logotipo rotho y marco azul), dado que la app no reconoce otro tipo de códigos. Si es un código Rotho, intente escanearlo de forma frontal, totalmente visible y en buenas condiciones de luz.

Registrar

¿Cómo registro una casilla?

Activar el escáner de códigos QR en la app haciendo clic sobre el símbolo de escáner en la página de inicio de la app (en la parte inferior, central). Enfocar el código QR con el escáner sobre la casilla hasta que la app lo reconozca automáticamente. Una vez confirmada la incorporación se mostrará la página detalle en la casilla. El número individual y único de la casilla es determinado automáticamente a través del código QR Rotho individual que lo completa previamente. Si lo desea, puede agregarle a la casilla otros datos como nombre, lugar, categoría, etc. Ud. podrá diseñar esta página de acuerdo a sus necesidades, agregando más campos. ¡Pulse „**guardar**“ para guardar todos los datos registrados!

¿Cómo registro un producto?

Un producto puede registrarse de dos maneras diferentes:

- Seleccione en la página de inicio la casilla en la que desea empaquetar el producto pulsando la flecha de dicha casilla. Ahora se encuentra en la casilla de la página de detalle. Pulse arriba a la derecha sobre „**Agregar producto**“. Bajo „**agregar producto nuevo**“, usted puede registrar todos los detalles relativos a este producto, como nombre, imagen, categoría, etc.

Seleccione „**agregar producto existente**“ si ha registrado ya el producto bajo „App my Box“ pero sin haberlo asignado a alguna casilla (o si lo posee en versiones diferentes). Pulse „**guardar**“ para guardar todos los datos registrados.

- En la página de inicio, pulse la App arriba a la derecha, directamente sobre **Añadir producto (+)**. Será dirigido a la página de detalle de este producto. Registre aquí todos los detalles referidos a este producto como nombre, categoría, imagen e indique la casilla en la cual deben incluirse los datos. Pulse „**guardar**“ para guardar todos los datos registrados.

Registrar foto:

- „**desde la cámara**“: Se toma directamente, desde la app una foto de su producto. Durante el enfocado deberá observar la posición de la lente en su equipo.
- „**desde la galería**“: Se sirve de una foto ya disponible en su dispositivo, seleccionándola de la galería respectiva.

Todos los productos, marcados con un signo de interrogación azul al lado de la foto en la página de inicio, todavía no han sido asignados a ninguna casilla.

¿Cómo registro una nueva categoría?

Registre una categoría nueva introduciendo la misma en el campo categoría de la página detalle correspondiente a la casilla/al producto y pulse „**guardar**“.

¿Cómo registro informaciones adicionales/diversas?

Guardar la información adicional referida a casillas y/o productos en las correspondientes páginas detalle, registrando los datos como campo adicional (ideal p.ej. para fecha de caducidad en el caso de medicamentos o rubros similares).

¿Hay alguna limitación en la cantidad de casillas y/o productos?

Lo único que puede limitar la cantidad de casillas y productos a registrar, es la capacidad de almacenamiento de la memoria de su equipo.

Búsqueda

¿Cómo encuentro una casilla?

En la columna izquierda de la página de inicio se visualizan todas las casillas registradas y guardadas por Usted. Debajo del número de casilla y del nombre (si ha registrado uno), se indica el lugar en el que se encuentra la casilla. En la página detalle de la casilla (flecha a la derecha de la casilla elegida) podrá encontrar, además de la ubicación, informaciones adicionales para ésta casilla.

¿Cómo busco/encuentro un producto?

Un producto puede encontrarse de maneras diferentes:

- Pulse el „símbolo lupa“ en la página de inicio e introduzca lo que busca. El resultado de la búsqueda se visualizará en la página derecha. Podrá buscar cualquier término registrado en la App.
- Para visualizar todos los productos registrados, pulse en la página de inicio arriba a la derecha „**productos**“. Pulsando sobre la flecha del producto seleccionado será dirigido a la página detalle del mismo y se indicará la correspondiente casilla y su ubicación.
- Seleccionando diferentes casillas del lado izquierdo, sin necesidad de pulsar en la flecha, podrá visualizar en el lado derecho los productos guardados en esa casilla.
- Escanear el código de barras de la caja para la indicación de los productos contenidos en esa casilla.

Modificar

¿Cómo modifico la ubicación de una casilla?

Dirigirse a la página detalle de la casilla (flecha al lado de la casilla en la página de inicio) cuya ubicación desea modificar. Allí puede cambiar el lugar, sobreescribiendo los datos. ¡Pulse „**guardar**“ para guardar todos los datos registrados!

¿Cómo desplazo un producto a otra casilla?

Dirigirse a la página detalle del producto (flecha al lado del producto). Modificar la casilla, pulsando sobre el nombre actual de la misma y seleccionando la casilla nueva a la cual deberá desplazarse el producto. ¡Pulse „**guardar**“ para guardar todos los datos registrados!

¿Cómo modifico datos/informaciones con respecto a una casilla y/o un producto?

Dirigirse a la página detalle correspondiente a la casilla o producto (pulsar flecha al lado de la casilla/producto) y modificar la información deseada sobreescribiendo los datos. ¡Pulse „**guardar**“ para guardar todos los datos registrados!

¿Cómo borro una casilla/un producto?

Puede eliminar una casilla o un producto en la página de inicio pulsando por más tiempo la casilla o el producto que desee borrar. Al confirmar eliminar, se borra definitivamente la casilla o el producto.

Datos

¡Indicación general!

Los datos serán guardados exclusivamente en el equipo en el que utiliza la app. „App my Box“ no tiene función de memoria propia ni almacena datos en forma centralizada. Recomendamos por lo tanto que Ud. mismo realice backups/**copias de seguridad** en intervalos regulares de tiempo. **Proteja sus datos contra el acceso no autorizado, protegiendo su equipo con una clave.** El cuidado y la actualización de Rotho „App my Box“ y de los datos allí utilizados está en manos de Ud. Cuanto mejor mantenga Ud. los datos en forma lógica, bien ordenada y siempre actualizada, tanto más placer y facilidad de trabajo le brindará nuestra app.

Le deseamos mucho placer según el eslogan:
„¿Aún sigue buscando o ya lo ha encontrado?“

Contacto
Rotho Kunststoff AG
Industriestrasse Althau 11
5303 Würenlingen
Schweiz
Phone + 41(0)56 297 13 13
consumerproducts@rotho.com

Enlaces externos
www.rotho.com
www.rothoshop.ch
www.rothoshop.de
www.appmybox.com
www.rotholoft.com